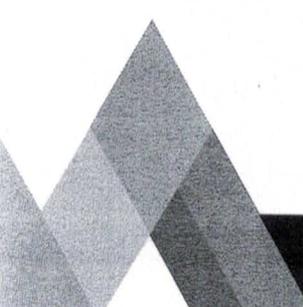


# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020

## UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TECÁMAC



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TECÁMAC

- **Presentación.**

**El Programa Anual de Mejora Regulatoria** es una herramienta para promover que las regulaciones, trámites y Servicios de los Sujetos Obligados, cumplan con el objeto de la Ley.

**El Objetivo principal** es implementar acciones de la calidad del marco regulatorio a través de programas, proyectos, reglamentos, trámites y servicios en beneficio de los estudiantes de la Universidad Politécnica de Tecámac que contribuyan a la eficiencia gubernamental.

- **Misión y visión.**

## **Misión**

"Facilitar y simplificar continuamente los programas, proyectos, reglamentos, trámites y servicios para eficientar el servicio escolar universitario."

## **Visión**

"Consolidar la calidad y eficiencia de los trámites y servicios que la Universidad brinda a la comunidad Universitaria, por medio de la simplificación administrativa y satisfacción del cliente."

• **Diagnóstico**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Universidad cuenta con Manual de Organización, reglamento interior Y reglamento de estudiantes.</li> <li>• La universidad cuenta con línea de la línea de captura para pago de los trámites y servicios.</li> <li>• La universidad cuenta con una ventanilla de atención para tramitar servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizar el marco el marco jurídico-normativo.</li> <li>• Sistematizar y sintetizar los trámites.</li> <li>• Proporcionar atención a la comunidad universitaria a través del uso de las TIC'S.</li> <li>• Gestionar de principio a fin los servicios en la ventanilla.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventual Actualización del marco jurídico-normativo.</li> <li>• Existe exceso de tiempos en respuesta varios trámites y servicios</li> <li>• La ventanilla no valida los trámites y servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallas en el sistema del GEM, para la descarga de formatos de pago.</li> <li>• Fallas en el servicio de internet para darle el seguimiento</li> </ul>

- **Fundamentación y Motivación.**

El reglamento de estudiante de la Universidad ha sido rebasado por la dinámica y la problemática estudiantil, las nuevas generaciones exigen reglamentos con nuevas características para atender las conductas inapropiadas de la comunidad universitaria.

Por otro lado, es necesario agregar definiciones concretas para evitar confusiones de la Comunidad Universitaria.

Se debe forjar una mayor trazabilidad y correlación con otros reglamentos de la Universidad.

- **Estrategias y acciones.**

- 1) Desarrollar una ventanilla única que desarrolle el trámite de manera completa.
- 2) Actualizar el marco el marco jurídico-normativo.
- 3) Implementar TIC,s para los servicios.

## **Objetivos Generales.**

- 1) Asegurar la calidad y eficiencia de la regulación y la transparencia en su aplicación.
- 2) Fomentar una cultura de Mejora Regulatoria para simplificar los procesos al interior de la Dependencia
- 3) Mejorar los servicios a la población al propiciar el uso extensivo de mejores prácticas regulatorias.

## **Objetivos Particulares**

- 1) Instaurar un esquema de revisión, validación sistemática de trámites y formatos para reducir tiempos
- 2) Mantener actualizado el Registro Federal de Trámites y Servicios (RFTyS).
- 3) Impulsar la simplificación o eliminación de los que sean obsoletos o innecesariamente costosos.

- **Propuestas de eliminación, modificación o creación de nuevas regulaciones o de reforma específica.**
  - 1) Desarrollo total de los trámites y servicios en ventanilla única.
  - 2) Actualización del Reglamento de Estudiante agregando definiciones concretas, aumentar la correlación entre los reglamentos y evitar confusiones entre la comunidad estudiantil.
  - 3) Observaciones y comentarios adicionales que se consideren pertinentes.